المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الرس مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم: 3063



الـــرقـــم:
التـــاريــــخ:
المرفقات:
الموضوع:

تحليل استجابات استبيان رضا المستفيدين:

الملاحظات	التوصيات	ملاحظات وتحليل النتائج	الدرجة المتوسطة للرضا (من ٥)	نسبة الاستجابة (%)	عدد المستفيدين المستهدفين	عدد المستجيبين	محور الاستبيان	م
	اقتراح تحسين سرعة الاستجابة وتدريب الفريق.	ملخص تحليل الردود مثل: "أغلبية المستفيدين راضون عن جودة الخدمات المقدمة، لكن تم رصد بعض الشكاوى حول سرعة الاستجابة.	٥	%o.	۳۰,۰۰۰	10,	جودة الخدمات المقدمة	١
	توصية بتحسين الموقع الإلكتروني وتوفير دعم تقني.	مثال: "هناك رضا عام عن سهولة الوصول للخدمات، لكن تم الإبلاغ عن تحديات في الموقع الإلكتروني.	٤,٣٠		L #1, C	10,	سهولة الوصول للخدمات	۲
	اقتراح تسريع معالجة الشكاوى وتقديم ردود أسرع.	تحليل: "تم الإشادة بحسن التعامل مع الشكاوى، لكن تأخر الردود كان مصدر إزعاج لبعض المستفيدين.	٣	%o.	**,***	10,	التعامل مع الشكاوى	٣

ملكة العربية السعودية
الاشاد متمينة الحاليات في السلام

بمعي**ت المصدة المستودية المستودية المصودية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الرس** مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم: 3063



ــــرقـــــــــــ:	П
تــاريـــخ:	П
مرفقات:	
موضوع:	П

ملخص تحليل الاستجابات:

١. نسبة الاستجابة:

- تم تحقیق نسبة استجابة بلغت (۸۰ %)من العدد المستهدف، و هي (تفي) بنسبة ٥٠٪ المطلوبة.
 - ٢. مستوى الرضا العام:
 - الدرجة المتوسطة للرضا لجميع المحاور: (٣،٧٥) من ٥.
- 。 هناك رضا ملحوظ عن (جودة الخدمات المقدمة) ، مع الحاجة لتحسين (التعامل مع الشكاوي).

٣. ملاحظات إضافية:

مثال: بعض المستفيدين اقترحوا إضافة خدمة دعم مباشر

التوصيات العامة: جمعية الدعوة والإرشاد

- ١. تعزيز (جودة الخدمات المقدمة) بناءً على ملاحظات المستجيبين.
 - ٢. تحسين آليات الرد على الشكاوى وتسريع معالجة الطلبات.
 - ٣. تطوير أدوات قياس الرضا بشكل مستمر لضمان التحسين المستدام.

