



من خلال استمارة الرضا والولاء المجتمعي للجمعية شارك عدد من المستفيدين في الاستبانة وكانت النتائج وفق التالي:

استبانة الرضا والولاء المجتمعي للجمعية	
نسبة المشاركين	
رجال	٥٥,٦%
نساء	٤٤,٤%

عدد البرامج		
رضا تام	متوسط	عدم رضا
٨٠%	١٧%	٣%

أثر البرامج		
عالي	متوسط	منخفض
٨٠%	٢٠%	٠%

وقت البرامج والأنشطة		
عالي	متوسط	منخفض
٧١,١%	٢٠%	٨,٩%

تنوع البرامج		
عالي	متوسط	منخفض
٥٣,٣%	٤٤,٤%	٢,٣%

تحقق الجمعية رغبات تحقيق الأهداف المطلوبة		
عالي	متوسط	منخفض
٦٤,٤%	٣١,١%	٤,٥%

مما يؤكد رضا غالبية المجتمع المحلي عن أداء المجمعات والدور التابعة للجمعية، في الوقت الذي نطمح فيه للوصول إلى نسبة رضا تامة بمعالجة السلبيات وتعزيز الإيجابيات



من خلال استمارة رضا المستفيدين شارك في الاستطلاع عدد من المستفيدين، وكانت النتائج وفق التالي:

استبانة رضا المستفيدين		
نسبة المشاركين		
ذكور	معلمين ومعلمات	طلاب وطالبات
%٢٥	%٥٠	%٢٥

فترات إقامة البرامج		
رضا تام	حد ما	عدم رضا
%٨١,٥	%١٨	%٠,٥

مكان إقامة البرامج		
رضا تام	حد ما	عدم رضا
%٥٠	%٣٧	%١٢

التقنية الحديثة		
رضا تام	حد ما	عدم رضا
%٦٩	%١٨,٥	%١٢,٥

الوقت		
رضا تام	حد ما	عدم رضا
%٧٥	%٢٥	٠

مخرجات البرنامج		
رضا تام	حد ما	عدم رضا
%٥٦,٥	%١٨,٥	%٢٥

مما يشير إلى رضا النسبة الكبيرة من منسوبي المجمعات والدور التابعة للجمعية عن فترات وبيئة الحلقات وإدارتها والوسائل التعليمية المستخدمة فيها ومخرجات الحلقات، في الوقت الذي نطمح فيه للوصول إلى نسبة رضا تامة بمعالجة السلبيات وتعزيز الإيجابيات.



من خلال استمارة الولاء والانتماء لدى الموظفين كانت النتائج وفق التالي:

الحرص على التفكير من أجل التطوير الذاتي والعمل في الجمعية		
نعم	إلى حد ما	لا
٩٣,٨%	٦,٢%	٠

الطموح للوصول إلى مستوى أعلى في العمل		
نعم	إلى حد ما	لا
١٠٠%	٠	٠

معرفة الأسس والمفاهيم المتعلقة في العمل		
نعم	إلى حد ما	لا
٦٢,٥%	٣٧,٥%	٠

يتم تحديد احتياجاتي التدريبية والتطويرية بناء على نتائج تقييم الأداء		
نعم	إلى حد ما	لا
٣٧,٥%	٥٠%	١٢,٥%

حصوله على التقدير المناسب عند إنجاز العمل		
نعم	إلى حد ما	لا
٥٦,٥%	٤٣,٨%	٠

يسود جو العمل روح التعاون والمنافسة الشريفة		
نعم	إلى حد ما	لا
٨١,٣%	١٨,٨%	٠

توفر المكان والمكتب المناسب لطبيعة العمل		
نعم	إلى حد ما	لا
٩٣,٨%	٦,٢%	٠

توفر الجمعية لموظفيها الإطلاع على كافة السياسات والأنظمة المتعلقة بالموارد البشرية		
نعم	إلى حد ما	لا
٨٧,٥%	١٢,٥%	٠

توافق في حال عرض عليك عمل آخر في مكان آخر بنفس المميزات المالية		
نعم	إلى حد ما	لا
٦,٢%	٢٥%	٦٨,٨%

وهذا يشير إلى وجود نسبة ولاء وانتماء عالية لدى غالبية الموظفين، والعمل جاري على رفع هذه النسبة للوصول إلى مستوى أعلى بإقامة دورات وورش عمل في الولاء والانتماء، وفي إقامة دورات مكثفة وورش عمل لموظفي الجمعية لزيادة نسبة معرفة الأسس والأنظمة في العمل.